

Kiitos ostoksestasi!

Toivomme, että olet tyytyväinen North Outdoor -tuotteeseen. Jos kuitenkin haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, sinulla on **14 päivää** aikaa toimia tämän lähetyksen vastaanottamisen jälkeen.

Vaihto- ja palautuslomake on aina täytettävä ja laitettava mukaan lähetykseen. Ilman vaihto- ja palautuslomaketta emme tiedä, kenen vaihto tai palautus on kyseessä, ja emme voi esimerkiksi palauttaa sinulle rahoja.

Vaihtaminen

Tuote on mahdollista vaihtaa saman tuotteen eri kokoon tai väriin. Tuotetta ei voi vaihtaa toiseen tuotteeseen tai sellaiseen kokoon tai väriin, jota ei ole saatavilla. Jos olet ostanut tuotteen kampanjahintaan tai alekoodilla, tee vaihto kohdan **B** mukaan.

A Nopein tapa vaihtaa on tehdä uusi tilaus verkkokaupassa ja palauttaa tämä tilaus. Näin tuote ei pääse loppumaan varastostamme, ja saat uuden tuotteen nopeimmin.

B Palauta tämä tilaus sekä vaihto- ja palautuslomake, johon olet kirjannut, minkä koon ja värin haluat tilalle. Lähetämme sinulle uuden tuotteen heti, kun olemme käsitelleet vaihdon.

Palauttaminen

Kauppa on mahdollista perua osittain tai kokonaan palauttamalle meille tuote tai tuotteet sekä vaihto- ja palautuslomake.

Pakkaa tuotteet huolellisesti. Käytä mieluiten samaa pussia tai pahvilaatikkoa, jossa sait lähetyksen. Poista tai peitä paketista vanhat lähetyserkinnät.

Vaihto tai palautus on sinulle maksuton, kun lähetät tuotteet meille tämän sivun toisella puolella olevien ohjeiden mukaan.

Emme vastaanota muilla tavoilla toimitettuja lähetyksiä emmekä vastaa muunlaisen lähetysten kustannuksista.

Palautusoikeus

Otathan huomioon, että palautusoikeutemme koskee ainoastaan myyntikelpoisia tuotteita. Tämä tarkoittaa, että palautettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja alkuperäisessä kunnossa. Kiinnitäthän huomiota tuotteen käsittelyyn ennen lopullisen ostopäätöksen tekemistä. Varo erityisesti tuotteen likaantumista (koskee myös mahdollisia eläinten karvoja ja pölyä).

- Palautusoikeus koskee vain puhtaita ja käyttämättömiä tuotteita.
- Tuotelaput on oltava paikallaan ja tuote tulee palauttaa siistissä ja ehjässä myyntipakkauksessaan (ei koske paperipussillista tuotepakkausta).
- Sukissa ja alusasussa ei ole palautusoikeutta, mikäli tuotepaketti on avattu.

Mikäli palautettu tuote ei täytä edellä mainittuja myyntikelpoisuuden ehtoja, pidätämme oikeuden periä tuotteen myyntikunnostuksesta aiheutuneet kustannukset. Lemmikkieläinten karvoista veloitamme vähintään 20% tuotteen myyntihinnasta. Jos tuote on käytetty, emmekä voi hyväksyä palautusta, niin palautamme tuotteen sinulle, kun meille aiheutuneet palautus- ja mahdolliset muut uudelleenlähetykset on korvattu.

Palautuksen yhteydessä hyvitämme sinulle palauttamiesi tuotteiden summan, emme toimitusmaksua. Mikäli olet tilannut tuotteita rahtivapaasti, mutta päädyt pitämään tuotteita alle rahtivapausrajan, perimme tilauksestasi toimitusmaksun. Toimitusmaksu vähennetään tällöin automaattisesti palauttamasi tuotteen/tuotteiden hinnasta.

Maksun palauttaminen

Palautamme maksusi 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Palautamme rahat samalla maksutavalla, jota käytit ostaessasi. Maksun palautus näkyy sinulla viimeistään 14 vuorokauden kuluttua. Teemme lisäselvityksiä koskien rahojen palautusta vasta 14 vuorokauden kuluttua hyvityksen tekemisestä. Toivomme, että laitat viestiä vasta kahden viikon palautusprosessin jälkeen, jos rahoja ei vielä näy tililläsi. Kiitos kärsivällisyydestä ja yhteistyöstä!



TÄYTÄ TUOTETIEDOT
TOISELLE PUOLELLE →

Yhteystiedot

Nimi

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Tilausnumero

(Tilausnumero lukee kuitissa, jonka olet saanut sähköpostilla.)



Palauttaminen Postin pakettiautomaatista

- Hae palautuskoodi osoitteessa posti.fi/palautapaketti
 - Valitse sieltä: ”Palauta alkuperäisellä lähetystunnuksella”
- Kirjoita paketin päälle:
 - saamasi palautuskoodi ja
 - nimesi ja osoitteesi vasempaan yläkulmaan.
- Vie lähetys Postin pakettiautomaattiin.
- Palautus tallentuu Postin seurantapalveluun. Et tarvitse kuittia palautuksesta.

Palauttaminen Postin palvelupisteessä

- Kirjoita paketin päälle palautustunnus: 6 1 8 0 6 3
- Vie lähetys Postin palvelupisteeseen ja kerro, että kyseessä on asiakaspalautus.
- Säilytä kuitti palautuksesta, kunnes olemme palauttaneet sinulle rahat.

Yhteystiedot

NORTH OUTDOOR / PYKA OY
 Kelatie 11
 90620 Oulu

info@northoutdoor.com



Tuotetiedot

TÄYTÄ YHTEYSTIEDOT
 TOISELLE PUOLELLE →

Määrä	Tuotteen nimi	Palautuksen syyn koodi	Haluan vaihtaa kokoon	Haluan vaihtaa väriin
1 Liian pieni 2 Liian suuri 3 Väri ei vastaa odotuksia 4 Materiaali ei vastaa odotuksia 5 Muotoilu ei vastaa odotuksia 6 Tilasin useamman, joista valita	7 Väärä tuote. Haluan tilalle: a oikean / tilaamani tuotteen b perua kaupan. 8 Viallinen tuote. Haluan: a uuden tuotteen b perua kaupan.	9 Muu syy		

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE